

## Aktivierung Zugang zum Portal24

### Schritt 1:

Sie erhalten von uns eine E-Mail mit einem Aktivierungslink und Aktivierungscode. Dieser Aktivierungscode ist zeitlich befristet. Sollte Ihr Code abgelaufen sein, melden Sie sich bitte bei uns, damit wir Ihnen einen neuen Aktivierungscode zusenden können.

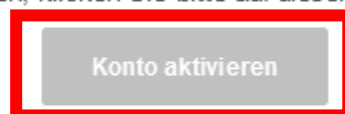
Klicken Sie nun auf „Konto aktivieren“.



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie wurden von Ihrer Verwaltung **Polzin ImmoService GmbH & Co. KG** eingeladen, das Mieter-Portal von Immoware24 zu nutzen.

Um Ihr Konto zu aktivieren, klicken Sie bitte auf diesen Link:



Alternativ können Sie die folgende URL in Ihrem Browser einfügen, um den Aktivierungscode manuell einzugeben:

**<https://portal24.app/user/auth/activate?dsid=443>** (Beispiel)

Ihr Aktivierungscode lautet: **2378a1c1-02db-4c99-ab32-822faa1f8497** (Beispiel)  
Der Aktivierungscode ist gültig bis **16.07.2022**.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Polzin ImmoService GmbH & Co. KG

Diese Nachricht wurde im Auftrag der Polzin ImmoService GmbH & Co. KG über das Serviceportal der Immoware24 GmbH versendet.

## Schritt 2:

Nachdem Sie auf „Konto aktivieren“ geklickt haben, öffnet sich dieses Fenster. Möglicherweise wird das Feld „Name“ automatisch gefüllt. Diesen können Sie nach Belieben ändern. Legen Sie nun Ihr Passwort fest. Wenn Sie alle Daten eingegeben haben, klicken Sie auf „abschließen“.

**Wichtig: Bitte notieren Sie Ihr Passwort, da Sie diese später für den Login benötigen.**

Herzlich willkommen im Service-Portal.

Login **Aktivierung** Registrierung

Bitte wählen Sie einen Namen und ein Passwort. Bitte bestätigen Sie das Passwort durch erneute Eingabe. Sie können sich auch ein sicheres Passwort generieren lassen.

Datenquelle Polzin ImmoService GmbH & Co. KG

Name Name

Passwort Passwort generieren

Passwort wiederholen Passwort

abschließen

## Schritt 3:

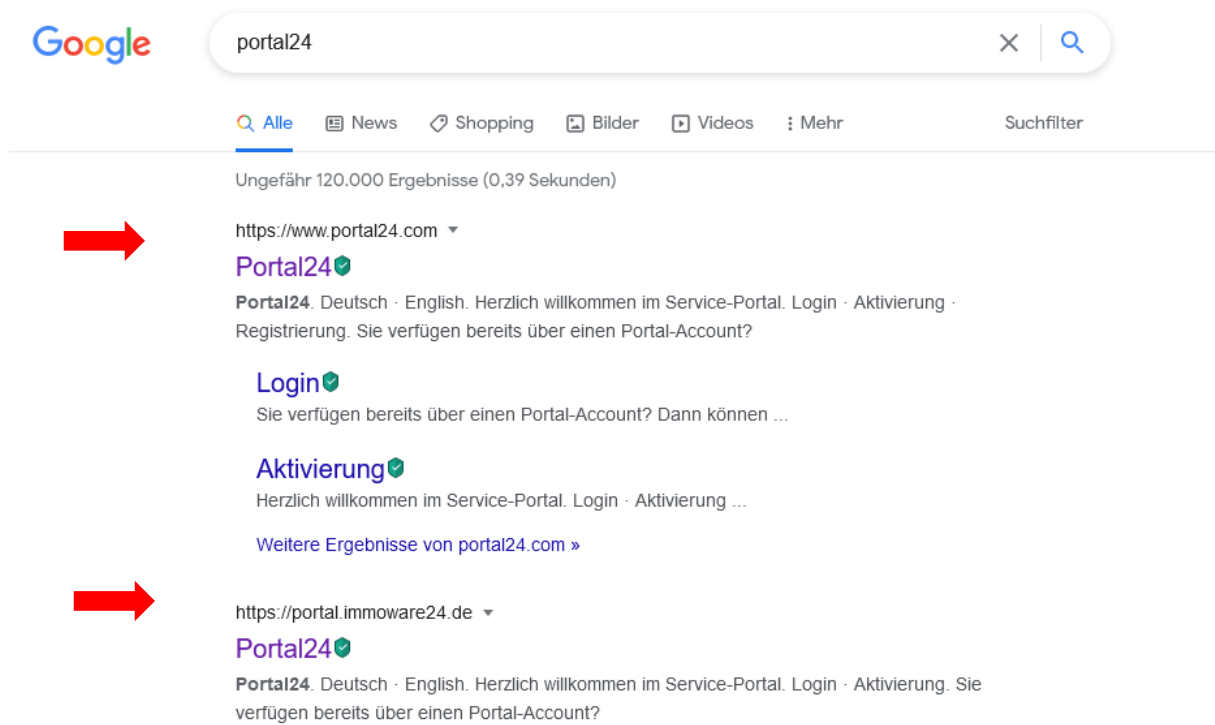
**Fertig! Wenn Sie diese Schritte befolgt haben, öffnet sich die Hauptansicht Ihrer Liegenschaft und Sie können auf alle hochgeladenen Daten zugreifen.**

**PS: Für eine bessere Ansicht auf Ihrem Smartphone, können Sie sich die App „Portal24“ kostenlos in Ihrem Appstore downloaden.**

## Login ins Portal24

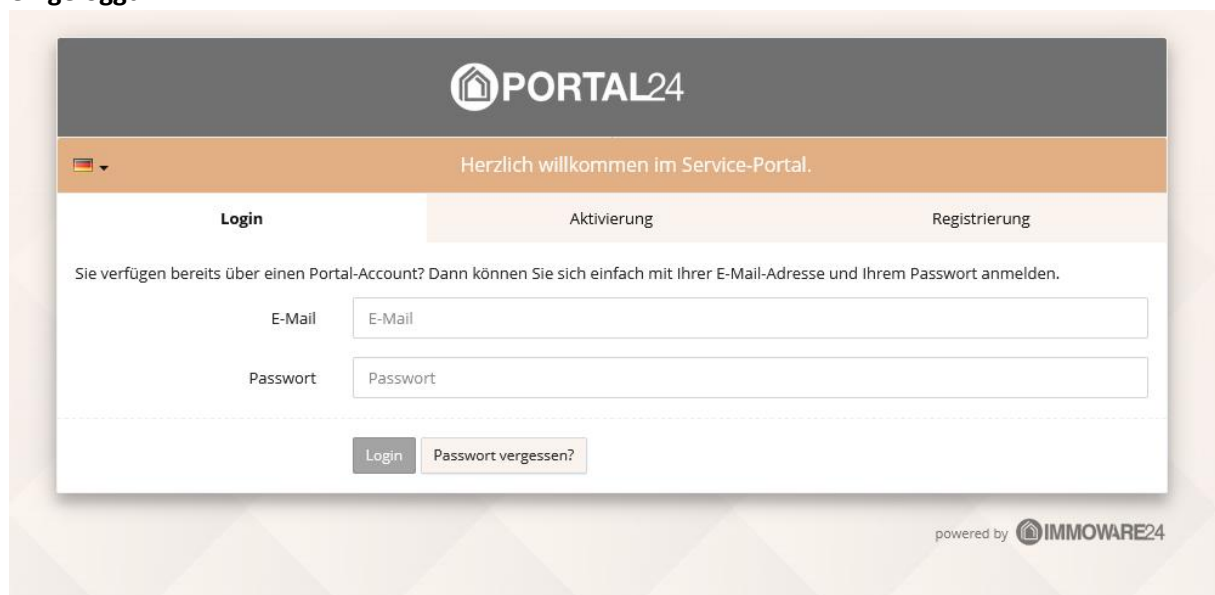
### Schritt 1:

Öffnen Sie die Homepage „Portal24“. Sie können ganz einfach „Portal24“ bei Google eingeben oder diesen Link nutzen <https://www.portal24.com/user/auth/login>



The screenshot shows a Google search for 'portal24'. The search bar contains 'portal24' and the search button is visible. Below the search bar, there are filters for 'Alle', 'News', 'Shopping', 'Bilder', 'Videos', and 'Mehr'. The search results show approximately 120,000 results in 0.39 seconds. The first result is for 'https://www.portal24.com' with a red arrow pointing to it. The result title is 'Portal24' and the description is 'Portal24. Deutsch · English. Herzlich willkommen im Service-Portal. Login · Aktivierung · Registrierung. Sie verfügen bereits über einen Portal-Account?'. Below the title, there are links for 'Login' and 'Aktivierung'. The second result is for 'https://portal.immoware24.de' with a red arrow pointing to it. The result title is 'Portal24' and the description is 'Portal24. Deutsch · English. Herzlich willkommen im Service-Portal. Login · Aktivierung. Sie verfügen bereits über einen Portal-Account?'.

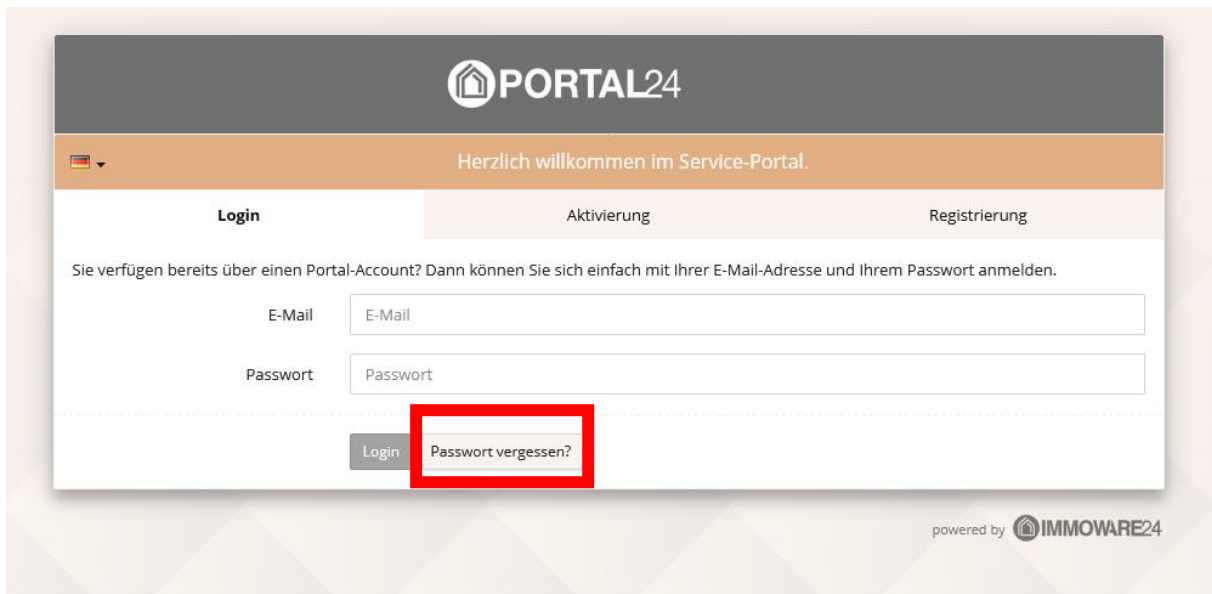
Es öffnet sich die Startseite. Bitte achten Sie darauf, dass Sie sich in dem Reiter „Login“ befinden und geben nun Ihre E-Mail Adresse (auf die Sie auch Ihren Aktivierungscode zugeschickt bekommen haben) sowie das Passwort, welches Sie bei Aktivierung (s.o. Schritt 2) festgelegt haben, ein und klicken auf das dunkelgraue Feld „Login“. Die Objektansicht öffnet sich und Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.



The screenshot shows the Portal24 login page. The header features the Portal24 logo and the text 'Herzlich willkommen im Service-Portal.' Below the header, there are three tabs: 'Login', 'Aktivierung', and 'Registrierung'. The 'Login' tab is selected. The main content area contains a form with the following fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. Below the form, there are two buttons: 'Login' and 'Passwort vergessen?'. The footer of the page says 'powered by IMMOWARE24'.

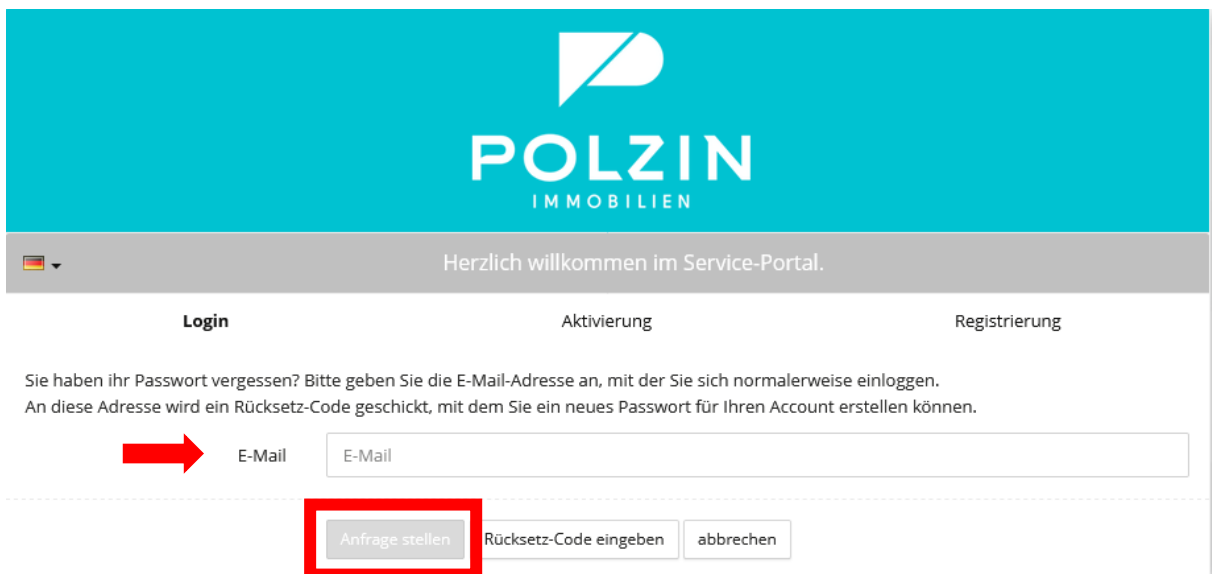
## Passwort vergessen?

Klicken Sie auf der Hauptansicht auf „Passwort vergessen?“.



The screenshot shows the PORTAL24 service portal. At the top, there is a header with the logo and the text 'Herzlich willkommen im Service-Portal.' Below this, there are three tabs: 'Login', 'Aktivierung', and 'Registrierung'. The 'Login' tab is active. The main content area contains a message: 'Sie verfügen bereits über einen Portal-Account? Dann können Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.' There are two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. Below these fields are two buttons: 'Login' and 'Passwort vergessen?'. The 'Passwort vergessen?' button is highlighted with a red rectangular box. In the bottom right corner, it says 'powered by IMMOWARE24'.

Es öffnet sich diese Ansicht:



The screenshot shows the POLZIN IMMOBILIEN service portal. At the top, there is a header with the logo and the text 'Herzlich willkommen im Service-Portal.' Below this, there are three tabs: 'Login', 'Aktivierung', and 'Registrierung'. The 'Login' tab is active. The main content area contains a message: 'Sie haben ihr Passwort vergessen? Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse an, mit der Sie sich normalerweise einloggen. An diese Adresse wird ein Rücksetz-Code geschickt, mit dem Sie ein neues Passwort für Ihren Account erstellen können.' There is an input field labeled 'E-Mail' with a red arrow pointing to it. Below the input field are three buttons: 'Anfrage stellen', 'Rücksetz-Code eingeben', and 'abbrechen'. The 'Anfrage stellen' button is highlighted with a red rectangular box.

Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken anschließend auf „Anfrage senden“. Nachdem Sie auf „Anfrage stellen“ geklickt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link.

Bitte öffnen Sie diese Mail und klicken auf dem Button „mein Passwort zurücksetzen“.



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben kürzlich einen Code angefordert, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Ihr Code lautet: **1851ac00-7f98-442c-87b4-c404bee39157**

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, klicken Sie bitte auf diesen Link:



mein Passwort zurücksetzen

Mit freundlichen Grüßen

Portal24

Diese Nachricht wurde im Auftrag der [Polzin ImmoService GmbH & Co. KG](#) über das Serviceportal der [Immoware24 GmbH](#) versendet.

Ein neues Fenster öffnet sich und Sie können ein neues Passwort festlegen. Anschließend klicken Sie auf „speichern“. Nun können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und ihrem soeben generierten Passwort einloggen.

**PORTAL24**

Herzlich willkommen im Service-Portal.

Deutschland

**Login**      Aktivierung      Registrierung

Bitte wählen Sie ihr neues Passwort und bestätigen Sie es.  
Alternativ können Sie sich ein sicheres Passwort generieren lassen.

Passwort  [generieren](#)

Passwort wiederholen

[speichern](#)