

	Fragen	Antworten
01	Ist die Immobilienverwaltung der einzige Geschäftszweck des Unternehmens?	Nein
02	Wenn „nein“ welchen anderen Geschäftszweck hat unser Unternehmen? 	Makler, Sachverständigenbüro, Projektentwicklung, Wohnungsbau, ca. 500 eigene Immobilien (-einheiten), Ingenieurbüro, Hausmeister- und Gartenservice (nur eig.)
03	Anzahl der verwalteten Liegenschaften: Anzahl der verwalteten Einheiten gesamt: Davon WEG: Davon Mietverwaltung: Wachstum:	Rd. 150 (Achtung: Viele EFH) rd. 2100 (Größte 137 EH) rd. 1000 (ohne TE) rd. 1100 rd. 100/ a in den letzten 5 Jahren
04	Seit wann haben Sie Verwaltungserfahrung?	1967
05	Anzahl der Mitarbeiter im Verwaltungsbereich: Davon technisch ausgebildete Mitarbeiter:	11 (+ 8 in o.g. Geschäftsfeldern und diverse geringfügig Beschäftigte) 4
06	Wann ist der Zahlungsverkehr des laufenden Monats verbucht?	Zielvorgabe: aktuell bis max. 4 Wochen
07	Wie oft mahnen wir Rückstände an?	2 x außergerichtlich dann Mahnverfahren
08	Innerhalb wie vieler Monate nach Abrechnungsperiode erfolgt die Abrechnung?	i.d.R. innerhalb 6 Monate
09	Besteht eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung? Wenn ja, mit welcher Versicherungssumme?	Ja Personenschäden 3 Mio Vermögensschaden 300.000 €
10	Wer bearbeitet rechtliche Probleme? Welche Kompetenz hat der Bearbeiter (Ausbildung/Erfahrung)?	Geschäftsführer Ing., Dipl. Kfm., Immobilienfachwirtin
11	Sind wir Mitglied in einem der Verbände? In welchen:	Verband Deutscher Immobilienverwalter, Sprengnetter (Sachverständige) 
12	Kosten:	Wir beanspruchen 20 €/ Verwaltungseinheit und Monat zzgl. MWSt., bei Teileigentum, z.B. Stellplatz bei eigener Abrechnung 5 €/ Einheit und Monat zzgl. MWSt.
13	Extrakosten: Wir verstehen unsere Leistung als Inklusivangebot. Dennoch können Sonderleistungen im Ausnahmefall entstehen, die nicht gedeckt sind und nach Aufwand abgerechnet werden.	Gerichtsverfahren, Sanierungen/ Modernisierungen über 15000 €/ Fall, Mängelbearbeitung bei Neubauten gegenüber dem Bauträger
14	Transparenz	Beleg- und Akteneinsicht vollumfänglich, ausführliche Erläuterungen auf WEV, Prozessmanagement, Beiratsletter
15	Digitalisierung 	Digitales Archiv, Kommunikation, Eigentümerplattform, E-Post, Auftragsmanagement, uvm.